«Х.Досмұхамедов атындағы Атырау университеті»
Психологиялық қызмет

Білім алушылардың әлеуметтік жағдайын анықтау сауалнамасының нәтижесі

Атырау - 2026 жыл

Х.Досмұхамедов атындағы Атырау университеті
Білім алушылардың әлеуметтік жағдайын анықтау сауалнамасын талдау

Сауалнама Атырау университетінің оқу бағдарламасы, студенттік өмір сапасы, инфрақұрылым жағдайы және әлеуметтік қолдау шараларын бағалау мақсатында жүргізілді. Сауалнама сұрақтарына берілген жауаптар 5 баллдық шкала бойынша бағаланды.

Зерттеу барысы:

Факультет оқытушыларына арнайы электронды нұсқада «Google Формасында» 16 сұрақтан тұратын сауалнама ұсынылды. Атап айтар болсақ:

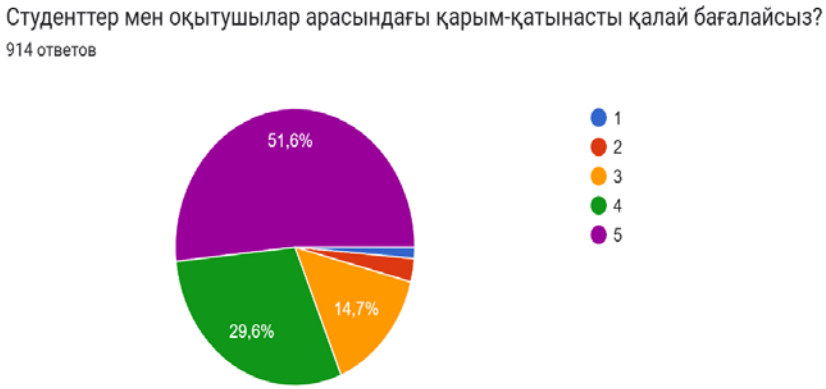
1. Инновациялық білім беру факультеті;
2. Жаратылыстану ғылымдары факультеті;
3. Физика, математика және ақпараттық технологиялар факультеті;
4. Гуманитарлық және өнер факультеті;
5. Экономика және құқық факультеті;
6. Көптілді білім беру факультетінің студенттері қатысты.

Сауалнама екі апта көлемінде жүргізілді. Зерттеуге барлығы **914 студент** қатысты.

Сауалнама нәтижелері:



1. Студенттердің 53,8%-ы оқу бағдарламасына 5 балл, ал 31,6%-ы 4 балл берген. Осылайша, жоғары баға қойған студенттердің үлесі 85,4%-ды құрады. Бұл оқу бағдарламаларының мазмұны мен ұйымдастырылуына студенттер тарапынан оң көзқарас қалыптасқанын көрсетеді



2. Сауалнамаға қатысушылардың 51,6%-ы студенттер мен оқытушылар арасындағы қарым-қатынасты 5 баллмен, 29,6%-ы 4 баллмен бағалаған. Жоғары бағалардың жиынтық үлесі 81,2%-ды құрайды. Бұл оқытушылар мен студенттер арасындағы қарым-қатынастың жақсы деңгейде екенін көрсетеді. Сонымен қатар, тиімді коммуникацияны, өзара құрметті және академиялық қолдау мәдениетін нығайту білім беру ортасының сапасын арттыруға ықпал етеді.



3. Студенттердің 53%-ы оқу тобындағы моральдық-психологиялық ахуалды 5 баллмен, 24,3%-ы 4 баллмен бағалаған. Жалпы жоғары баға көрсеткіші 77,3%-ды құрайды. Нәтижелер студенттердің басым бөлігі топтағы психологиялық ортаны қолайлы деп қабылдайтынын аңғартады. Бұл ретте топ ішіндегі ынтымақтастықты, өзара сыйластықты және эмоционалдық қауіпсіздікті нығайтуға бағытталған жұмыстарды жалғастыру маңызды.

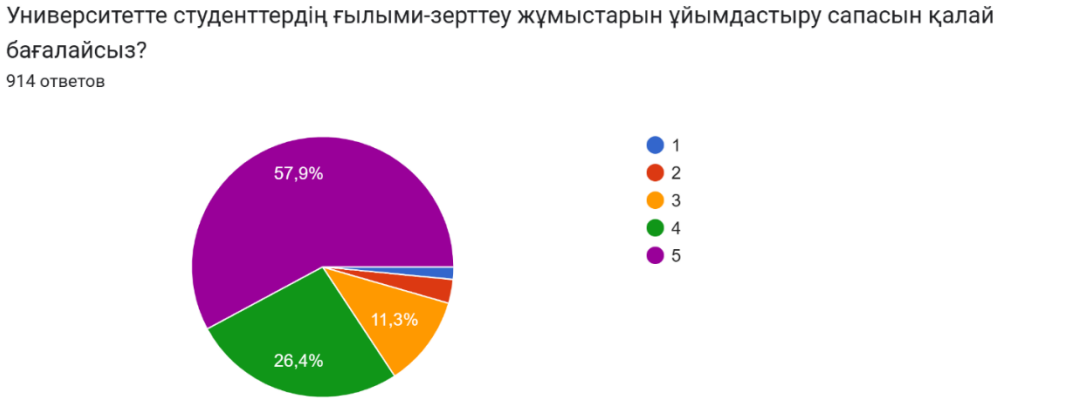


4. Кураторлардың қызметі жоғары бағаланған бағыттардың бірі болып табылады: студенттердің 71,6%-ы 5 балл, 16,2%-ы 4 балл қойған. Оң бағалардың жиынтық үлесі

87,8%-ға жетті. Бұл кураторлардың студенттермен жұмыс жүргізу, олардың оқу және әлеуметтік мәселелеріне назар аудару қызметінің оң қабылданатынын көрсетеді. Қалыптасқан тәжірибені сақтау және студенттердің жеке қажеттіліктеріне бағытталған жұмысты дамыту ұсынылады.

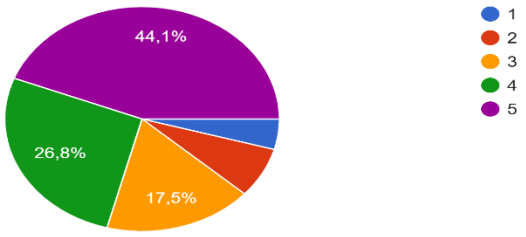


5. Білім алушылардың 55,3%-ы осы бағытқа 5 балл, 25,4%-ы 4 балл берген. Жоғары бағалардың жалпы үлесі 80,7%-ды құрайды. Бұл студенттерге көрсетілетін моральдық-психологиялық қолдау жүйесінің жоғары деңгейде екенін көрсетеді. Қолдау қызметтерінің қолжетімділігін арттыру, студенттердің өтініштерін уақытылы қарастыру және психологиялық көмектің тиімділігін бағалау шараларын жетілдіру орынды.



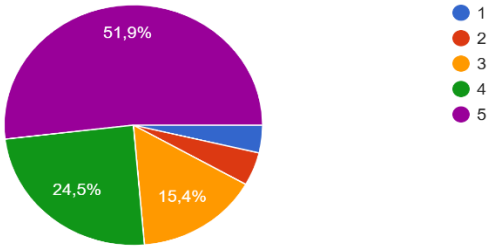
6. Ғылыми-зерттеу жұмыстарының ұйымдастырылуына студенттердің 57,9%-ы 5 балл, 26,4%-ы 4 балл берген. Жоғары бағалардың қосындысы 84,3%-ды құрайды. Бұл ғылыми қызметті ұйымдастыруға студенттер тарапынан елеулі қолдау бар екенін аңғартады. Ғылыми жобаларға қатысу мүмкіндіктерін кеңейту, зерттеу дағдыларын дамыту және студенттердің ғылыми бастамаларын қолдау осы бағыттың тиімділігін арттыра түседі.

Университетте сабақ өтетін аудиториялардың жағдайын қалай бағалайсыз?
914 ответов



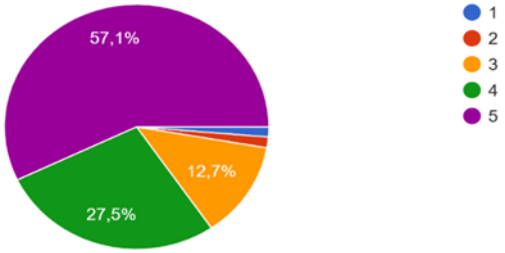
7. Студенттердің 44,1%-ы аудиториялардың жағдайын 5 баллмен, 26,8%-ы 4 баллмен бағалаған. Жоғары бағалардың жиынтық үлесі 70,9%-ды құрады. Бұл көрсеткіш басқа бірқатар бағыттармен салыстырғанда төменірек болғандықтан, оқу кеңістігінің жайлылығы мен материалдық-техникалық қамтамасыз етілуіне қосымша назар аудару қажет. Аудиториялардың жабдықталуын, оқу жиһаздарының жағдайын және білім алуға қолайлы ортаны жүйелі бағалау ұсынылады.

Университеттің асханалары мен буфеттерінде тамақтану сапасын қалай бағалайсыз?
914 ответов



8. Асханалар мен буфеттер қызметіне студенттердің 51,9%-ы 5 балл, 24,5%-ы 4 балл берген. Жоғары бағалардың жалпы үлесі 76,4%-ды құрайды. Нәтижелер тамақтану қызметінің жалпы қабылдану деңгейі жақсы екенін көрсетеді.

Сіздің мамандығыңыз бойынша оқу үдерісін ұйымдастыру сапасын қалай бағалайсыз?
914 ответов



9. Студенттердің 57,1%-ы мамандық бойынша оқу үдерісін ұйымдастыруға 5 балл, 27,5%-ы 4 балл берген. Жоғары бағалардың жиынтық үлесі 84,6%-ды құрайды. Бұл мамандыққа қатысты оқу үдерісінің ұйымдастырылуына студенттердің басым бөлігі оң баға беретінін көрсетеді. Кәсіби даярлықтың сапасын сақтау үшін теориялық білім мен практикалық дағдылардың сабақтастығын, оқу жүктемесінің тиімді бөлінуін және кәсіби құзыреттердің дамуын қамтамасыз ету маңызды**.



10. Сауалнама қорытындысы бойынша, білім алушылардың 55,9%-ы алдын алу шараларының тиімділігін 5 баллмен, ал 25,22%-ы 4 баллмен бағалаған. Екі көрсеткіштің жалпы үлесі 81,12%-ды құрады. Бұл мәліметтер университетте қауіпсіздік талаптарын сақтау және ықтимал тәуекелдердің алдын алу бойынша жүргізіліп жатқан жұмыстардың студенттер тарапынан жоғары бағаланатынын көрсетеді.



11. Әкімшілік, кітапхана, жатақхана және асхана қызметкерлерімен қарым-қатынасты студенттердің 55,4%-ы 5 баллмен, 25,6%-ы 4 баллмен бағалаған. Жоғары бағалардың жиынтық үлесі 81%-ды құрайды. Қызмет көрсету мәдениетін, өтініштерге жауап беру сапасын және студенттерге бағдарланған жұмыс тәсілдерін одан әрі дамыту ұсынылады**.**



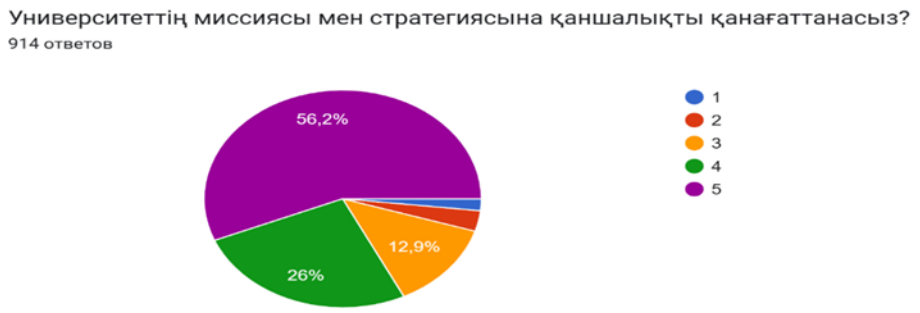
12. Студенттердің 57,4%-ы үйірмелер, клубтар мен секциялардың жұмысын 5 баллмен, ал 23,7%-ы 4 баллмен бағалаған. Жоғары бағалардың жалпы көрсеткіші 81,1%-ды құрады. Бұл нәтижелер университетте студенттердің сабақтан тыс уақытын тиімді ұйымдастыруға және олардың жеке қабілеттері мен қызығушылықтарын дамытуға бағытталған мүмкіндіктердің сұранысқа ие екенін көрсетеді.



13. Сауалнама қорытындысы бойынша 56,8%-ы бұл бағыттың жұмысына ең жоғары баға — 5 балл, ал 22,9%-ы 4 балл қойған. Жалпы алғанда, бағалардың үлесі 79,7%-ды құрады. Алынған мәліметтер студенттердің спортты дамытуға, денсаулықты нығайтуға және белсенді өмір салтын қолдауға арналған бастамаларға көзқарасы жағымды екенін көрсетеді.



14. Студенттердің 57,2%-ы студенттік парламенттің, студенттік деканаттың және белсенділердің қызметіне 5 балл, 23,7%-ы 4 балл қойған. Жоғары бағалардың жиынтық үлесі 80,9%-ды құрайды. Бұл нәтиже студенттік өзін-өзі басқару жүйесінің тиімді жұмыс істеп, студенттердің қажеттіліктері мен мүдделерін ескеруге ықпал ететінін көрсетеді.



15. Сауалнама нәтижелері бойынша студенттердің 56,2%-ы университеттің миссиясы мен даму стратегиясын 5 баллмен, ал 26%-ы 4 баллмен бағалаған. Жоғары бағалардың жиынтық көрсеткіші 82,2%-ды көрсетті. Бұл деректер білім алушылардың университеттің даму бағыты мен стратегиялық ұстанымдарын бағалау деңгейін сипаттайды. Сонымен қатар, университеттің мақсаттары мен болашақ даму жоспарлары туралы ақпаратты кеңінен тарату студенттердің оқу орнының даму үдерістері туралы хабардарлығын арттырып, университеттік бастамаларға қатысу белсенділігін күшейтуге жағдай жасайды.

16. Университеттің білім беру сапасын, студенттердің дамуына қолайлы жағдайды және психологиялық ахуалды одан әрі жақсарту мақсатында қандай ұсыныс-пікірлеріңіз бар?

Сауалнама нәтижелері бойынша студенттердің басым бөлігі университеттегі білім беру сапасы мен жасалған жағдайларға қанағаттанатынын білдірген. Сонымен қатар, оқу үдерісін одан әрі жетілдіруге бағытталған бірқатар ұсыныстар айтылды. Атап айтқанда, практикалық сабақтардың санын арттыру, заманауи оқыту әдістерін енгізу және аудиторияларды қажетті техникалық құралдармен жабдықтау қажеттілігі атап өтілді. Студенттер оқу кабинеттерінің сыйымдылығын арттыруды, сабақ кестесін тиімді ұйымдастыруды және бағалау жүйесінің әділдігін қамтамасыз етуді ұсынды. Сондай-ақ білім алушылардың пікірлері мен өтініштерін ескеріп, олармен тұрақты кері байланыс орнатудың маңыздылығы көрсетілді. Оқытушылар мен студенттер арасындағы өзара сыйластықты нығайту және барлығына тең қарым-қатынас жасау мәселесіне де назар аударылды. Психологиялық қолдауды жетілдіру. Бұдан бөлек, студенттердің жеке дамуына арналған үйірмелерді, мәдени іс-шараларды және ғылыми жобаларды көбейту ұсынылды. Инфрақұрылымды жақсарту аясында демалыс орындарын, жеке дайындық бөлмелерін, кітапхана қорын және жатақхана жағдайларын жетілдіру жөнінде пікірлер айтылды. Жалпы, сауалнама қорытындылары студенттердің университет жұмысына қатысты пікірлерін ескеріп, білім беру сапасы мен оқу ортасын жүйелі түрде дамыту қажеттігін көрсетеді.

Қорытынды:

Студенттер арасында жүргізілген сауалнама университеттің білім беру, тәрбие, ғылыми-зерттеу және әлеуметтік қолдау бағыттарындағы қызметін кешенді бағалауға мүмкіндік берді. Ұсынылған нәтижелер бойынша, сұрақтардың басым бөлігінде студенттер жоғары бағалар берген. Бұл университеттің негізгі қызмет бағыттарына қатысты жалпы жақсы көзқарастың қалыптасқанын және студенттердің білім беру ортасын бағалауда бірқатар жағымды үрдістер бар екенін көрсетеді.

Жоғары бағалар әсіресе кураторлардың қызметіне (87,8%), оқу бағдарламасына қанағаттану деңгейіне (85,4%), мамандық бойынша оқу үдерісін ұйымдастыруға (84,6%) және ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыруға (84,3%) қатысты байқалады. Аталған нәтижелер білім беру үдерісін ұйымдастыру мен студенттермен жұмыс жүргізу бағыттарында қалыптасқан оң тәжірибені сақтап, оны одан әрі дамыту қажеттігін айқындайды.

Сонымен қатар, аудиториялардың жағдайы (70,9%), асханалар мен буфеттердегі тамақтану сапасы (76,4%) және оқу тобындағы моральдық-психологиялық ахуал (77,3%) бойынша көрсеткіштер салыстырмалы түрде төменірек. Осыған байланысты материалдық-техникалық базаны жетілдіру, тамақтану қызметінің сапасын бақылау, психологиялық қолдау жүйесін дамыту және студенттердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету шараларын күшейту басым бағыттар ретінде қарастырылуы керек.